

Preguntas frecuentes:

1 ¿Por qué debo descargar la aplicación Tacholab?

La aplicación Tacholab es la plataforma que utilizará para la gestión, tratamiento y análisis de los registros diarios de su personal en movilidad y, para poder acceder a ella y utilizarla, deberá descargarla en su equipo acorde a las indicaciones que podrá ver a continuación.

2 ¿Qué versión debo utilizar?

Si su equipo es un Mac (ver punto 3), sólo existe una opción de descarga (aplicación cliente de 64 bits).

Si su equipo funciona bajo el sistema operativo de Windows:

1. Para descargar la aplicación Tacholab, se recomienda utilizar la correspondiente a la arquitectura del **Windows** instalado en su equipo (ver punto 4).

En caso de duda, la versión de 32 bits debe funcionar tanto en arquitecturas de 32 bits como de 64.

3 ¿Cómo saber si mi equipo es Windows o Mac?

El modo más sencillo de determinarlo es encender el equipo. Durante el arranque del sistema operativo se mostrará un logo que indica si es Windows o Mac.

Logos de Windows:







Logos de Mac:



4 ¿Cómo determinar la arquitectura de mi equipo (Windows)?

1. Windows 10 / Windows 8:

Selecciona el botón de Inicio,  a continuación Configuración  > Sistema  > Acerca de 

En la ventana que aparece se muestra la arquitectura en el epígrafe Tipo de sistema.

2. Windows 7 y Vista:

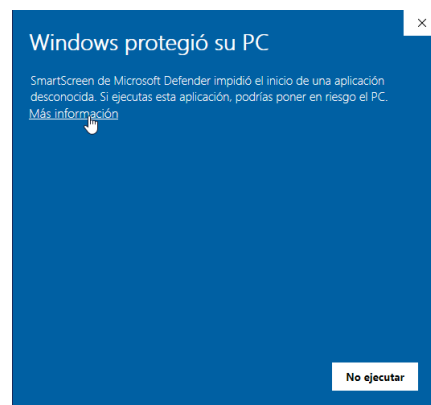
Selecciona el botón Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad y haz click en Sistema.

Aparecerá una ventana indicando la arquitectura al lado de Tipo de sistema.

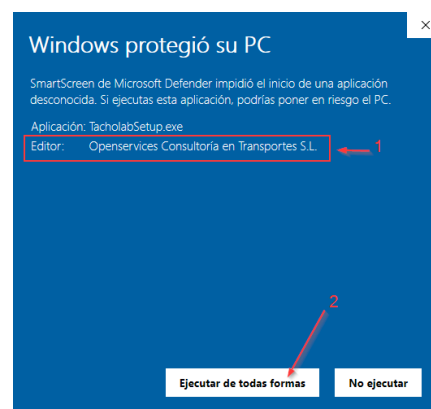
Problemas habituales:

1 Aviso de ejecución de software no autenticado (Windows)

Dependiendo de la configuración de su equipo es posible que se muestre un mensaje indicando de que está intentando instalar software no autenticado, en una pantalla similar a esta:

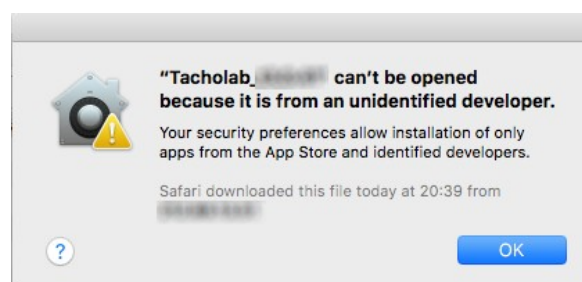


Se puede hacer click en el texto Más información. Si el ejecutable aparece firmado por Openservices, es seguro hacer click en el botón Ejecutar de todas formas:



2 Aviso de ejecución de software no autenticado (Mac):

Dependiendo de la configuración de su equipo es posible que se muestre un mensaje indicando que está instalando software no descargado del App Store:



En tal caso, abrir la aplicación con el botón derecho del ratón (o bien haciendo Control+Click), seleccionar Abrir (Open) en el menú que aparece y confirmar la instalación de la aplicación:

